

# Hub 2 (2G) / (4G) manuale utente

Aggiornato il February 7, 2022



**Hub 2** è una centrale d'allarme del sistema di sicurezza che supporta la foto-verifica degli allarmi. Controlla il funzionamento di tutti i dispositivi collegati e interagisce con l'utente e l'istituto di vigilanza. Il dispositivo è progettato per la sola installazione in ambienti interni.

L'hub segnala l'apertura di porte, la rottura di finestre, il rischio di incendi o allagamenti, e automatizza le azioni di routine utilizzando degli scenari. Se degli intrusi entrano in una stanza protetta, Hub 2 invierà le foto dei rilevatori di movimento di **MotionCam** / **MotionCam Outdoor** e notificherà una pattuglia dell'istituto di vigilanza.

L'hub 2 necessita di un accesso a Internet per connettersi al servizio Ajax Cloud. La centrale d'allarme offre tre canali di comunicazione: Ethernet e due schede SIM. L'hub è disponibile in due versioni: con modem 2G o 2G/3G/4G (LTE).



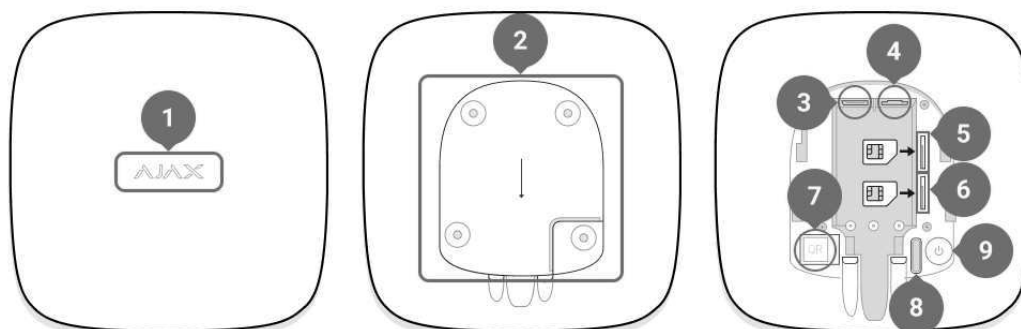
Collegare tutti i canali di comunicazione per garantire una connessione più affidabile con Ajax Cloud e garantire l'assenza di interruzioni nel lavoro degli operatori delle telecomunicazioni.

È possibile gestire il sistema di sicurezza e rispondere agli allarmi e alle notifiche degli eventi attraverso le app per iOS, Android, macOS e Windows. Il sistema permette di scegliere quali eventi e come notificare l'utente: tramite notifiche push, SMS o chiamate.

- Come configurare le notifiche push su iOS
- Come configurare le notifiche push su Android

Acquista la centrale Hub 2

## Elementi funzionali



1. Logo Ajax con indicatore LED.
2. Pannello di montaggio SmartBracket. Farlo scorrere verso il basso con forza per aprirlo.



La parte perforata è necessaria per l'azionamento del dispositivo anti-manomissione in caso di tentativo di smontaggio dell'hub. Attenzione a non romperlo!

3. Presa cavo di alimentazione.
4. Porta Ethernet.
5. Slot per micro SIM 2.
6. Slot per micro SIM 1.
7. Codice QR e ID/numero di serie dell'hub

7. Codice QR e ID/numero di serie dell'hub.

8. Tamper.

9. Pulsante di accensione.

## Principio di funzionamento

Hub 2 supporta fino a 100 dispositivi Ajax, che proteggono da intrusioni, incendi o allagamenti e controllano gli apparecchi elettrici in base a scenari o tramite un'app.

L'hub controlla il funzionamento del sistema di sicurezza e di tutti i dispositivi collegati. A tal fine, comunica con i dispositivi del sistema tramite due protocolli radio criptati:

1. **Jeweller** è un protocollo wireless utilizzato per trasmettere eventi e allarmi dei rilevatori wireless Ajax. La portata della comunicazione è di 2.000 m in campo aperto (muri, porte o costruzioni interpiano).

### Scopri di più su Jeweller

2. **Wings** è un protocollo wireless utilizzato per trasmettere le foto dai rilevatori MotionCam e MotionCam Outdoor. La portata della comunicazione è di 1.700 m in campo aperto (muri, porte o costruzioni interpiano).

### Scopri di più su Wings

Ogni volta che il rilevatore capta qualcosa, il sistema fa scattare l'allarme in meno di un secondo. In questo caso, l'hub attiva le sirene, avvia gli scenari e notifica l'istituto di vigilanza e tutti gli utenti.

## Protezione anti-sabotaggio

Hub 2 offre tre canali di comunicazione: Ethernet e due schede SIM. Questo permette di collegare il sistema a Ethernet e a due reti mobili. L'hub è disponibile in due versioni: con modem 2G e modem 2G/3G/4G (LTE).

Internet via cavo e la connessione alla rete mobile sono utilizzati in parallelo, per fornire una comunicazione più stabile. Questo permette inoltre di passare ad un altro canale di comunicazione, senza ritardi nel caso uno di essi non funzionasse.

Se c'è un'interferenza sulle frequenze di Jeweller o quando viene tentata un'inibizione, Ajax passa a una frequenza radio libera e invia notifiche alla stazione di monitoraggio centrale dell'istituto di vigilanza e agli utenti del sistema.

### **In cosa consiste l'inibizione di un sistema di sicurezza**

Nessuno può scollegare l'hub passando inosservato, anche quando l'allarme della struttura è disinserito. Se un intruso tenta di smontare il dispositivo, questo farà scattare immediatamente il tamper. Ogni utente e l'istituto di vigilanza riceveranno delle notifiche a riguardo.

### **In cosa consiste il tamper (dispositivo antimanomissione)**

L'hub controlla la connessione ad Ajax Cloud a intervalli regolari. Il periodo di polling è specificato nelle impostazioni dell'hub. Il server può notificare gli utenti e l'istituto di vigilanza in 60 secondi dopo la perdita della connessione in base alle impostazioni minime.

### **Maggiori informazioni**

L'hub include una batteria di riserva che fornisce 16 ore di autonomia. Questo permette al sistema di continuare a funzionare anche se l'alimentazione elettrica viene interrotta. Per aumentare la durata della

batteria o collegare l'hub a griglie da 6V o 12V, utilizzare l'**alimentatore da 12V** e quello da **6V**.

## OS Malevich

Hub 2 funziona con il sistema operativo in tempo reale OS Malevich. Il sistema è immune a virus e attacchi informatici.

Gli aggiornamenti over-the-air di OS Malevich aprono nuove opportunità per il sistema di sicurezza Ajax. Il processo di aggiornamento è automatico e richiede pochi minuti, quando il sistema di sicurezza è disinserito.

### Come aggiornare OS Malevich

## Connessione alla videosorveglianza

È possibile collegare telecamere e DVR Dahua, Hikvision, Safire, EZVIZ e Uniview al sistema di sicurezza Ajax. È possibile integrare apparecchiature di videosorveglianza di terzi grazie al supporto del protocollo RTSP. È possibile collegare fino a 25 dispositivi di videosorveglianza al sistema.

### Maggiori informazioni

## Scenari di automazione

Usare gli scenari per automatizzare il sistema di sicurezza e ridurre il numero di azioni di routine. Configurare il programma di sicurezza pianificata, programmare le azioni dei dispositivi di automazione (Relè, WallSwitch, o Socket) in risposta a un allarme, premendo Button o tramite programma. È possibile creare uno scenario da remoto nell'app Ajax.

### Come creare uno scenario nel sistema di sicurezza Ajax

## Connessione a un istituto di vigilanza

Il sistema di sicurezza Ajax può essere collegato a una Centrale Ricezione Allarmi (CRA) dell'istituto di vigilanza. L'elenco delle aziende che collegano il

Allarmi (CRA) dell'Istituto di vigilanza. L'elenco delle aziende che collegano il sistema alla stazione centrale si trova nel menu **Istituti di vigilanza** (Dispositivi  → Hub → Impostazioni  → Istituti di vigilanza).

Tutti gli eventi sono trasmessi in SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), e **altri protocolli proprietari**.

Selezionare l'azienda e fare clic su **Invia richiesta** o contattare i rappresentanti di zona che offrono assistenza per stabilire la connessione.

## Indicatore LED



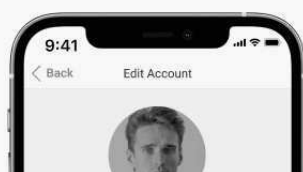
Il logo Ajax sulla parte anteriore dell'hub si illumina di rosso, bianco o verde a seconda dello stato dell'alimentazione e della connessione a Internet.

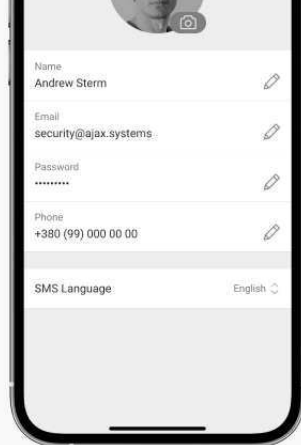
| Indicazione            | Evento                                                       | Nota                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si illumina di bianco. | Due canali di comunicazione collegati: Ethernet e scheda SIM | Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.<br><br>Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi. |
|                        |                                                              | Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si illumina di verde.                                                             | Un canale di comunicazione collegato: Ethernet o scheda SIM.                        | Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.                                                                                            |
| Si illumina di rosso.                                                             | L'hub non è collegato a internet o non vi è connessione con il servizio Ajax Cloud. | <p>Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.</p> <p>Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.</p> |
| Si accende 180 secondi dopo la perdita di potenza, poi lampeggia ogni 10 secondi. | L'alimentazione esterna è disconnessa.                                              | Il colore dell'indicatore LED dipende dal numero di canali di comunicazione collegati.                                                                                                                      |
| Lampeggia in rosso.                                                               | L'hub viene riportato alle impostazioni di fabbrica.                                |                                                                                                                                                                                                             |

Se il proprio hub mostra un'indicazione diversa, contattare [l'assistenza tecnica](#).  
L'assistenza sarà in grado di aiutare col problema.

## Account Ajax





Il sistema di sicurezza è configurato e gestito tramite applicazioni Ajax progettate per iOS, Android, macOS e Windows.

Usare l'app Ajax Security System per gestire uno o più hub. Per gestire più di dieci hub, installare Ajax PRO: Tool for Engineers (per iPhone e Android) o Ajax PRO Desktop (per Windows e macOS). Per saperne di più sulle app Ajax e le loro funzioni, fare clic qui.

Per configurare il sistema, installare l'app Ajax e creare un account. NB: non è necessario creare un nuovo account per ogni hub. Un account può gestire più hub. Ove necessario, è possibile configurare diritti di accesso individuali per ogni struttura.

### Come registrare un account

### Come registrare un account PRO

Le impostazioni dell'utente e del sistema e quelle dei dispositivi collegati sono memorizzate nella memoria dell'hub. La modifica dell'amministratore dell'hub non azzerà le impostazioni dei dispositivi collegati.

## Collegare l'hub ad Ajax Cloud

### Requisiti di sicurezza



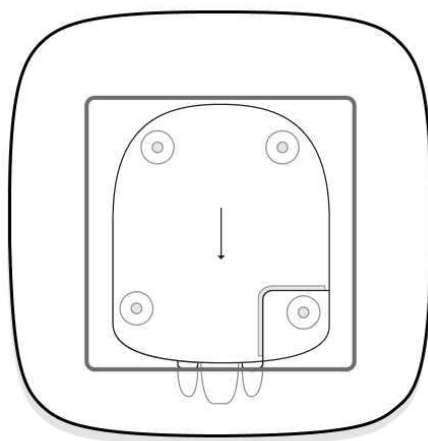
L'hub 2 necessita di un accesso a Internet per connettersi al servizio Ajax Cloud. Questo è necessario per il funzionamento delle app Ajax, la configurazione e il controllo remoto del sistema e la ricezione delle notifiche push da parte degli utenti

utenti.

L'unità centrale è collegata tramite Ethernet e due schede SIM. L'hub è disponibile in due versioni: con modem 2G o 2G/3G/4G (LTE). Si consiglia di collegare tutti i canali di comunicazione simultaneamente per una maggiore stabilità e disponibilità del sistema.

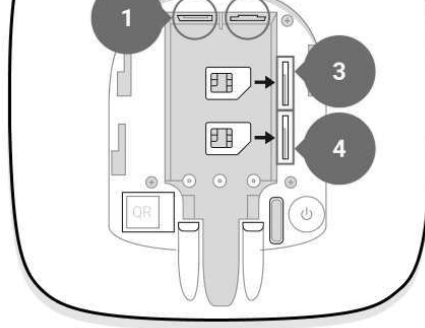
### **Per collegare l'hub ad Ajax Cloud:**

1. Rimuovere il pannello di montaggio dello SmartBracket facendolo scorrere verso il basso con forza. Non danneggiare la parte perforata, poiché è necessaria per attivare il tamper che protegge l'hub dal sabotaggio.



2. Collegare i cavi di alimentazione ed Ethernet alle apposite porte e installare le schede SIM.





1 — Porta di alimentazione

2 — Porta Ethernet

3, 4 — Slot per l'inserimento di micro schede SIM

3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi finché non si accende il logo Ajax.



L'hub impiega fino a 2 minuti per connettersi a Internet e aggiornarsi all'ultima versione di OS Malevich, a condizione che ci sia una connessione Internet stabile. Un LED verde o bianco indica che l'hub è in funzione e collegato ad Ajax Cloud. Ricordare inoltre che per essere aggiornato, l'hub deve essere collegato all'alimentazione esterna.

## In caso di mancata connessione Ethernet

Se la connessione Ethernet non viene stabilita, disabilitare il filtraggio degli indirizzi proxy e MAC e attivare il DHCP nelle impostazioni del router. L'hub riceverà automaticamente un indirizzo IP. In seguito sarà possibile impostare un indirizzo IP statico dell'hub nell'app Ajax.

## In caso di mancata connessione tramite scheda SIM

Per connettersi alla rete cellulare è necessaria una micro-SIM con richiesta di codice PIN disattivato (la si può disattivare con il cellulare) e fondi sufficienti sul conto per pagare i servizi alle tariffe del proprio operatore.

Se l'hub non si connette alla rete cellulare, utilizzare Ethernet per configurare i parametri di rete: roaming, punto di accesso APN, nome utente e password. Contattare l'operatore di telecomunicazioni per ricevere assistenza per scoprire queste opzioni.

queste opzioni.

## Come impostare o modificare le impostazioni APN nell'hub

### Aggiungere un hub all'app di Ajax



1. Collegare l'hub a Internet e all'alimentazione. Accendere il pannello centrale di sicurezza e aspettare che il logo si illumini di verde o di bianco.
2. Aprire l'app di Ajax. Dare accesso alle funzioni di sistema richieste per utilizzare appieno le capacità dell'app Ajax e ricevere tutti gli avvisi per gli allarmi o gli eventi.
  - [Come configurare le notifiche push su iOS](#)
  - [Come configurare le notifiche push su Android](#)
3. Fare clic su **Aggiungi** Hub.
4. Scegliere il metodo adatto: manuale o con una guida passo-passo. Se si imposta il sistema per la prima volta, utilizzare una procedura guidata.
5. Specificare il nome dell'hub e scansionare il codice QR o inserire l'ID manualmente.
6. Attendere l'aggiunta dell'hub. L'hub collegato verrà visualizzato nella scheda **Dispositivi** .

Dopo aver aggiunto un hub al proprio account, si diventerà automaticamente

Dopo aver aggiunto un hub al proprio account, si diventerà automaticamente l'amministratore del dispositivo. La modifica o la rimozione dell'amministratore non comporta il ripristino delle impostazioni dell'hub o la cancellazione dei dispositivi collegati.

Gli amministratori possono aggiungere altri utenti al sistema di sicurezza e determinare i loro diritti. Hub 2 supporta fino a un massimo di 100 utenti.

### Come aggiungere nuovi utenti all'hub

### Diritti dell'utente del sistema di sicurezza Ajax

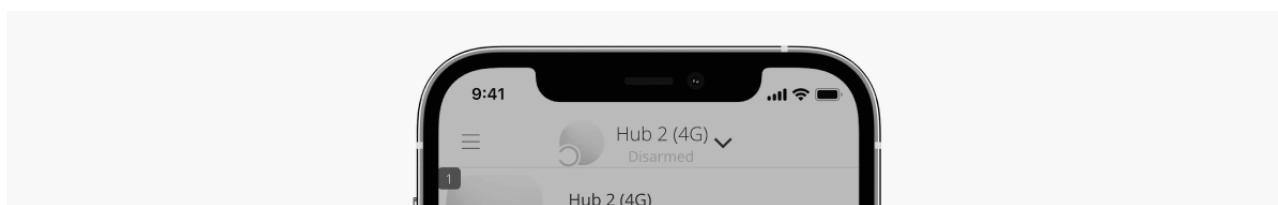
## Contatore di guasti

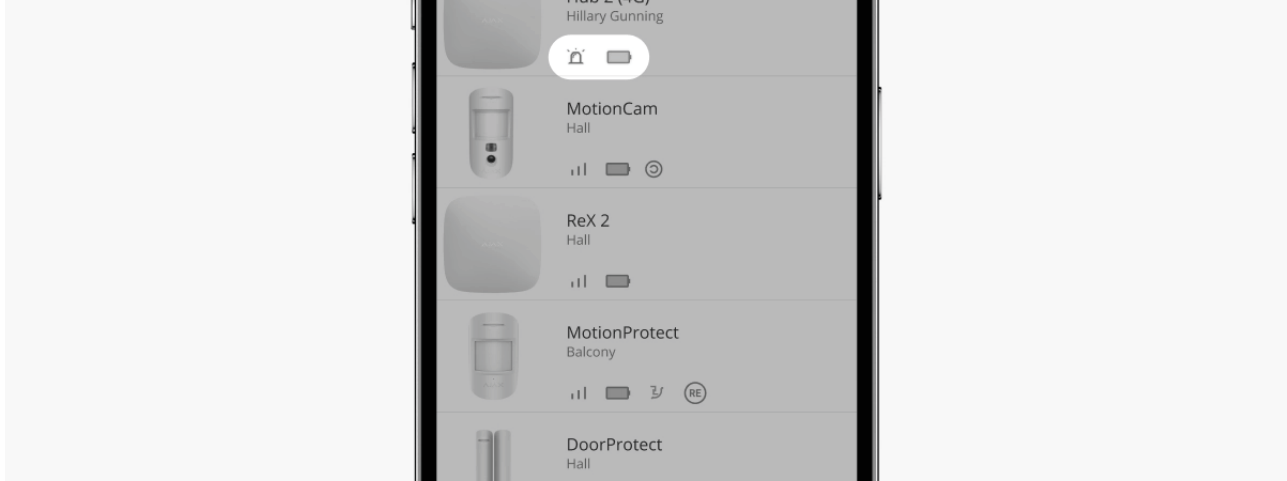


Se viene rilevato un guasto dell'hub (ad esempio, non è disponibile l'alimentazione esterna), viene visualizzato un contatore guasti sull'icona del dispositivo nell'app Ajax.

Tutti i guasti possono essere visualizzati negli stati dell'hub. I campi con errori saranno evidenziati in rosso.

## Icone dell'hub





Le icone mostrano alcuni degli stati di Hub 2. È possibile vedere gli stati nella scheda **Dispositivi** , nell'app Ajax.

| Icona                                                                               | Valore                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | La scheda SIM funziona con rete 2G.                                                                     |
|    | La scheda SIM funziona con rete 3G.<br><b>Disponibile solo per Hub 2 (4G).</b>                          |
|  | La scheda SIM funziona con rete 4G.<br><b>Disponibile solo per Hub 2 (4G).</b>                          |
|  | Nessuna scheda SIM.                                                                                     |
|  | La scheda SIM è difettosa o è stato impostato un codice PIN.                                            |
|  | Livello di carica della batteria dell'Hub. In incrementi del 5%.<br><b><u>Maggiori informazioni</u></b> |
|  | Rilevato un guasto all'hub. L'elenco è disponibile nella lista degli stati dell'hub.                    |
|  | L'hub è collegato direttamente alla stazione centrale di monitoraggio dell'istituto di vigilanza.       |
|  | L'hub non è collegato direttamente alla stazione centrale di monitoraggio dell'istituto di vigilanza.   |

## Stati dell'hub

Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i suoi parametri di funzionamento. Gli stati di Hub 2 possono essere visualizzati nell'app Ajax:

1. Selezionare l'hub se ce ne sono diversi o se si sta usando un'app PRO.
2. Andare alla scheda **Dispositivi** .
3. Selezionare **Hub 2** dalla lista.

| Parametro                   | Valore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Malfunzionamento            | <p>Fare clic su ⓘ apre la lista dei malfunzionamenti dell'hub.</p> <p>Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento.</p>                                                                                                                                                                                   |
| Intensità segnale cellulare | <p>Mostra l'Intensità segnale della rete di telefonia mobile per la scheda SIM attiva.</p> <p>Si consiglia di installare l'hub in luoghi con intensità del segnale pari a 2-3 barre. Se l'intensità del segnale è di 0 o 1 bar, l'hub potrebbe non riuscire a comporre o inviare un SMS per un evento o un allarme.</p> |
| Carica batteria             | <p>Livello di carica della batteria del dispositivo. Visualizzato come percentuale.</p> <p><b><u>Maggiori informazioni</u></b></p>                                                                                                                                                                                      |
| Coperchio                   | <p>Stato del tamper che risponde alla manomissione dell'hub:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Chiuso:</b> il coperchio dell'hub è chiuso.</li><li>• <b>Aperto:</b> hub rimosso dal supporto SmartBracket.</li></ul> <p><b><u>Maggiori informazioni</u></b></p>                                            |
| Alimentazione esterna       | <p>Stato di collegamento all'alimentazione esterna:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Collegato:</b> l'hub è collegato all'alimentazione esterna.</li><li>• <b>Scollegato:</b> nessuna alimentazione esterna disponibile.</li></ul>                                                                        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Connessione       | <p>Stato della connessione tra l'hub e Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online:</b> l'hub è collegato ad Ajax Cloud.</li> <li>• <b>Offline:</b> l'hub non è collegato ad Ajax Cloud.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Cellulare         | <p>Lo stato di connessione dell'hub all'Internet mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collegato:</b> l'hub è collegato ad Ajax Cloud tramite Internet mobile.</li> <li>• <b>Scollegato:</b> l'hub non è collegato ad Ajax Cloud tramite Internet mobile.</li> </ul> <p>Se l'hub ha abbastanza fondi sull'account o ha SMS/chiamate bonus, sarà in grado di effettuare chiamate e inviare SMS anche se in questo campo viene visualizzato lo stato <b>Non connesso</b>.</p> |
| Scheda SIM attiva | <p>Mostra la scheda SIM attiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scheda SIM 1:</b> se la scheda SIM è attiva.</li> <li>• <b>Scheda SIM 2:</b> se la seconda scheda SIM è attiva.</li> </ul> <p>Non è possibile passare manualmente da una scheda SIM all'altra.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| Scheda SIM 1      | <p>Il numero della scheda SIM installata nel primo slot. Per copiare il numero, fare clic su di esso.</p> <p>Il numero viene visualizzato se è stato cablato nella scheda SIM dall'operatore.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Scheda SIM 2      | <p>Il numero della scheda SIM installata nel secondo slot. Per copiare il numero, fare clic su di esso.</p> <p>Il numero viene visualizzato se è stato cablato nella scheda SIM dall'operatore.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                   | <p>Stato della connessione Internet dell'hub via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collegato:</b> l'hub è collegato ad Ajax Cloud</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ethernet                 | <p>• <b>Collegato:</b> l'hub è collegato ad Ajax Cloud tramite Ethernet.</p> <p>• <b>Scollegato:</b> l'hub non è collegato ad Ajax Cloud tramite Ethernet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rumore medio (dBm)       | <p>Livello di potenza sonora nel sito di installazione dell'hub. I primi due valori mostrano il livello alle frequenze di Jeweller, e il terzo alle frequenze di Wings.</p> <p>Il valore accettabile è di 80 dBm o inferiore. L'installazione dell'hub in luoghi con livelli di rumore più elevati può portare alla perdita del segnale dai dispositivi collegati o alla perdita di notifiche sui tentativi di inibizione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Centrale di sorveglianza | <p>Lo stato di connessione diretta dell'hub alla stazione centrale di monitoraggio dell'istituto di vigilanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collegato:</b> l'hub è collegato direttamente alla stazione centrale di monitoraggio dell'istituto di vigilanza.</li> <li>• <b>Scollegato:</b> l'hub non è collegato direttamente alla stazione centrale di monitoraggio dell'istituto di vigilanza.</li> </ul> <p>Se questo campo viene visualizzato, l'istituto di vigilanza utilizza una connessione diretta per ricevere gli eventi e gli allarmi del sistema di sicurezza. Anche se questo campo non viene visualizzato, l'istituto di vigilanza può comunque monitorare e ricevere notifiche di eventi tramite il server Ajax Cloud.</p> <p><b><u>Maggiori informazioni</u></b></p> |
| Modello di hub           | Nome modello di hub.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Versione hardware        | Versione hardware. Non aggiornata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Firmware                 | <p>Versione firmware. Può essere aggiornata a distanza.</p> <p><b><u>Maggiori informazioni</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                          | <p>Identificativo hub (ID o numero di serie).</p> <p>Presente anche sulla custodia del dispositivo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

ID

Presente anche sulla scatola del dispositivo,  
sulla scheda del circuito del dispositivo e sul  
codice QR sotto il corpo di SmartBracket.

## Impostazioni dell'hub

Le impostazioni di Hub 2 possono essere modificate nell'app Ajax:

1. Selezionare l'hub se ce ne sono diversi o se si sta usando un'app PRO.
2. Andare alla scheda **Dispositivi**  e selezionare Hub 2 dalla lista.
3. Andare su **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio  in alto a destra.
4. Selezionare gli opportuni parametri.
5. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

**Avatar** 

**Nome hub** 

**Utenti** 

**Ethernet** 

**Cellulare** 

**Geofence** 

**Gruppi** 

**Dispositivi**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Piano sicurezza</b>          | ▼ |
| <b>Test zona di rilevamento</b> | ▼ |
| <b>Jeweller</b>                 | ▼ |
| <b>Servizio</b>                 | ▼ |
| <b>Centrale di sorveglianza</b> | ▼ |
| <b>PRO</b>                      | ▼ |
| <b>Istituti di vigilanza</b>    | ▼ |
| <b>Manuale utente</b>           | ▼ |
| <b>Importazione dati</b>        | ▼ |
| <b>Disaccoppia l'hub</b>        | ▼ |

## Reset delle impostazioni

Riportare l'hub alle impostazioni di fabbrica:

1. Accendere l'hub se è spento.
2. Rimuovere tutti gli utenti e gli installatori dall'hub.
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 30 s; il logo Ajax sull'hub inizierà a lampeggiare in rosso.
4. Rimuovere l'hub dal proprio account.

Si ricorda che resettare l'hub alle impostazioni di fabbrica non rimuove gli utenti dall'hub e non cancella il feed degli eventi

## Malfunzionamenti

Hub 2 può notificare l'utente in caso di eventuali malfunzionamenti. Il campo **Malfunzionamenti** è disponibile negli Stati del dispositivo. Cliccando su ⓘ si apre l'elenco di tutti i malfunzionamenti. Il campo viene visualizzato se viene rilevato un malfunzionamento.

## Connessione di rilevatori e dispositivi



L'hub non è compatibile con i moduli di integrazione uartBridge and ocBridge Plus. Non è inoltre possibile connettervi altri hub.

Quando si aggiunge un hub utilizzando una guida passo-passo, verrà richiesto di aggiungere i dispositivi che proteggeranno i locali. È possibile tuttavia saltare questo passaggio e ritornarvi in un secondo momento.

Prima di collegare un rilevatore o un dispositivo ad un hub, creare almeno una stanza. Le stanze sono utilizzate per raggruppare rilevatori e dispositivi, nonché per aumentare il contenuto informativo delle notifiche. I nomi dei dispositivi e delle stanze saranno visualizzati nel testo dell'evento o dell'allarme del sistema di sicurezza.

Per creare una stanza nell'app Ajax:

1. Selezionare l'hub se ce ne sono diversi o se si sta usando un'app Ajax PRO.
2. Andare alla scheda **Stanze**.
3. Fare clic su **Aggiungi stanza**.
4. Assegnare un nome alla stanza. Se possibile, allegare o scattare una foto della stanza; questo la renderà più facile da trovare nella lista.
5. Fare clic su **Salva**.

Per cambiare l'immagine o il nome della stanza o per rimuoverla, andare alle impostazioni della stanza premendo l'icona a forma di ingranaggio ⚙️ nel menu

## Come collegare un rilevatore o un dispositivo all'hub

1. Accedere all'app Ajax. Selezionare l'hub se ce ne sono diversi o se si sta usando un'app Ajax PRO.
2. Andare al menu **Stanze** .
3. Aprire la stanza e selezionare **Aggiungi dispositivo**.
4. Attribuire un nome al dispositivo, scansionare il suo codice QR (o inserirlo manualmente) e selezionare un gruppo (se la modalità gruppo è abilitata).
5. Fare clic su **Aggiungi**: inizierà il conto alla rovescia per l'aggiunta di un dispositivo.
6. Seguire le istruzioni dell'app per collegare il dispositivo.

Perché sia possibile collegare un dispositivo all'hub, il dispositivo deve trovarsi entro la portata delle comunicazioni radio dell'hub (nello stesso ambiente protetto). In caso di mancata connessione, seguire le istruzioni nella guida utente del rispettivo dispositivo.

## Notifiche di eventi e allarmi

Il sistema di sicurezza Ajax informa l'utente su allarmi ed eventi utilizzando tre tipi di notifiche: notifiche push, SMS e chiamate telefoniche. Le impostazioni di notifica possono essere modificate solo per gli utenti registrati che sono collegati all'hub.



Hub 2 non supporta chiamate e SMS usando la tecnologia VoLTE (Voice over LTE). Prima di comprare una scheda SIM, assicurarsi che supporti solo lo standard GSM.

| Tipo in app      | Eventi sistema                                                                                                           | Notifiche                 |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Malfunzionamenti | <ul style="list-style-type: none"><li>• Perdita di connessione tra il dispositivo e l'hub</li><li>• Inibizione</li></ul> | Notifiche push<br><br>SMS |

|                            |                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inibizione</li> <li>• Carica batteria bassa nel dispositivo o nell'hub</li> <li>• Mascheramento</li> <li>• Manomissione del corpo del rilevatore</li> </ul> |                                                  |
| Allarme                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrusione</li> <li>• Incendio</li> <li>• Allagamento</li> <li>• Perdita di connessione tra l'hub e il server Ajax Cloud</li> </ul>                         | <p>Chiamate</p> <p>Notifiche push</p> <p>SMS</p> |
| Eventi                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accensione/Spegnimento <u>WallSwitch, Relay, Socket</u></li> </ul>                                                                                          | <p>Notifiche push</p> <p>SMS</p>                 |
| Inserimento/disinserimento | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento/disinserimento locali interi o gruppo</li> <li>• Attivazione della <u>modalità Notturna</u></li> </ul>                                          | <p>Notifiche push</p> <p>SMS</p>                 |



L'hub non notifica agli utenti i rilevatori di apertura che si attivano in modalità disinserita quando la funzione Campanello è abilitata e configurata. Solo le sirene collegate al sistema avvertono dell'apertura.

[Che cosa sono la funzione Campanello](#)

## In che modo Ajax invia le notifiche degli avvisi agli utenti

## Selezione del luogo di installazione

Quando si sceglie una posizione, considerare tre fattori principali:

- Intensità del segnale Jeweller,

- Intensità del segnale Wings,
- Intensità del segnale cellulare.

Posizionare Hub 2 in un luogo con Jeweller stabile e potenza del segnale Wings di 2-3 barre con tutti i dispositivi collegati (è possibile visualizzare l'intensità del segnale con ogni dispositivo nella lista degli stati per un determinato dispositivo nell'app Ajax).

Quando si sceglie un luogo per l'installazione, considerare la distanza tra i dispositivi e l'hub ed eventuali ostacoli tra i dispositivi che impediscono il passaggio del segnale radio: pareti, pavimenti intermedi o oggetti di grandi dimensioni situati nella stanza.

Per calcolare approssimativamente l'intensità del segnale nel luogo di installazione, usare il nostro [calcolatore della portata della comunicazione radio](#).

È necessaria l'intensità del segnale cellulare di 2-3 barre per il corretto funzionamento stabile delle schede SIM installate nell'hub. Se l'intensità del segnale è 0 o 1 barra, non possiamo garantire la trasmissione di tutti gli eventi e gli allarmi tramite chiamate, SMS o Internet mobile.



Assicurarsi di controllare l'intensità del segnale di Jeweller e Wings tra l'hub e tutti i dispositivi nel luogo di installazione. Se l'intensità del segnale è bassa (una sola barra), non possiamo garantire un funzionamento stabile del sistema di sicurezza, poiché un dispositivo con una bassa intensità di segnale può perdere la connessione con l'hub.

Se l'intensità del segnale è insufficiente, provare a spostare il dispositivo (hub o rilevatore) poiché il riposizionamento di 20 cm può migliorare significativamente la ricezione del segnale. Se il riposizionamento del dispositivo si dimostra non risolutivo, provare a usare un [ripetitore](#).

L'hub 2 dovrebbe essere nascosto alla vista diretta per ridurre la probabilità di sabotaggio o inibizione. Inoltre, ricordare che il dispositivo è destinato solo all'installazione interna.

### **Non posizionare Hub 2:**

- All'esterno. In caso contrario, il dispositivo potrebbe funzionare male o non funzionare correttamente.

- funzionare correttamente.
- Vicino a oggetti metallici o specchi, per esempio, in un armadietto di metallo. Questi oggetti possono schermare e attenuare il segnale radio.
- All'interno di locali la cui temperatura e umidità superano i limiti indicati nelle specifiche. In caso contrario, il dispositivo potrebbe funzionare male o non funzionare correttamente.
- Vicino a fonti di interferenza radio: a meno di 1 metro dal router e dai cavi di alimentazione. Ciò potrebbe comportare la perdita della connessione con l'hub o con i dispositivi collegati al ripetitore.
- In luoghi con intensità segnale bassa o instabile. Ciò potrebbe comportare la perdita della connessione con i dispositivi collegati.
- Meno di 1 metro di distanza dai dispositivi wireless Ajax. Ciò potrebbe comportare la perdita della connessione con i rilevatori.

## Installazione

Prima di installare l'hub, assicurarsi di aver scelto la posizione ottimale e che sia conforme ai requisiti di questo manuale.

Durante l'installazione e il funzionamento del dispositivo, seguire le regole generali di sicurezza elettrica per l'utilizzo di apparecchi elettrici e i requisiti delle norme di sicurezza elettrica.

### Per installare l'hub:

1. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket usando le viti in dotazione. Se si usano altri metodi di fissaggio, assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello. Quando si effettua questa operazione, utilizzare almeno due punti di fissaggio. Per far sì che il tamper reagisca ai tentativi di staccare il dispositivo, assicurarsi di fissare l'angolo perforato di SmartBracket.



Non usare nastro biadesivo per il montaggio. L'hub potrebbe cadere. Il dispositivo potrebbe subire guasti in seguito alla caduta.

2. Collegare il cavo di alimentazione, il cavo Ethernet e la scheda SIM all'hub.

2. Collegare il cavo di alimentazione, il cavo Ethernet e le schede SIM all'hub.  
Accendere il dispositivo.
3. Fissare i cavi con una piastra di fissaggio in plastica. Questo ridurrà la probabilità di sabotaggio, poiché è più difficoltoso strappare un cavo bloccato.
4. Far scorrere Hub 2 sul pannello di montaggio. Dopo l'installazione, verificare lo stato del tamper sull'app di Ajax e la tenuta del pannello. Se viene rilevato un tentativo di rimuovere il ripetitore dalla superficie o dal pannello di montaggio, verrà inviata una notifica.
5. Fissare l'hub sul pannello SmartBracket con le viti in dotazione.



Non capovolgere l'hub e non metterlo di lato quando si installa in verticale (per esempio, su una parete). Se fissato correttamente, il logo Ajax può essere letto orizzontalmente.

## Manutenzione

Controllare regolarmente la capacità operativa del sistema di sicurezza Ajax. La frequenza ottimale dei test è una volta ogni tre mesi. Mantenere pulito il corpo rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Usare un panno morbido e asciutto adatto alla manutenzione dell'attrezzatura.

Non utilizzare sostanze contenenti alcool, acetone, benzina e altri solventi attivi per la pulizia dell'hub.

Se la batteria dell'hub diventa difettosa e si desidera sostituirla, utilizzare la seguente guida:

### Come sostituire la batteria dell'hub

## Specifiche tecniche

| Impostazioni generali |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| Classificazione       | Pannello di controllo del sistema di sicurezza |
| Colore                | Bianco, nero                                   |
| Installazione         | Indoor                                         |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Installazione                                         | Interni                                                                                                                                                                                         |
| <b>Comunicazione con Ajax Cloud</b>                   |                                                                                                                                                                                                 |
| Hub 2 (2G) canali di comunicazione                    | 2 schede SIM <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2G (GSM900/DCS1800 (B3/B8))</li> </ul> Ethernet                                                                                           |
| Hub 2 (4G) canali di comunicazione                    | 2 schede SIM <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2G (GSM900/DCS1800 (B3/B8))</li> <li>• 3G (WCDMA 850/900/2100 (B1/B5/B8))</li> <li>• LTE (FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28)</li> </ul> Ethernet |
| <b>Comunicazione coi dispositivi</b>                  |                                                                                                                                                                                                 |
| Protocolli di comunicazione                           | Protocolli radio bidirezionali criptati:<br><br><b>Jeweller:</b> per trasmettere eventi e allarmi.<br><b>Wings:</b> per trasmettere foto.                                                       |
| Portata del segnale radio                             | Fino a 2.000 m in campo aperto<br><br><b><u>Maggiori informazioni</u></b>                                                                                                                       |
| Banda di frequenza radio                              | 866.0 – 866.5 MHz<br>868.0 – 868.6 MHz<br>868.7 – 869.2 MHz<br>905.0 – 926.5 MHz<br>915.85 – 926.5 MHz<br>921.0 – 922.0 MHz<br>(in base al luogo di acquisto)                                   |
| Modulazione del segnale radio                         | GFSK                                                                                                                                                                                            |
| Potenza irradiata efficace massima (ERP)              | ≤ 25 mW                                                                                                                                                                                         |
| Intervallo di polling                                 | 12–300 s<br>(impostato dall'amministratore nell'app)                                                                                                                                            |
| Tempo di consegna dell'allarme dal rilevatore all'hub | 0.15 s                                                                                                                                                                                          |
| Tempo di consegna delle foto dal rilevatore all'hub   | fino a 9 s, per impostazione predefinita<br><br><b><u>Maggiori informazioni</u></b>                                                                                                             |

|                                                                      |                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| all'hub                                                              | <a href="#">Maggiori informazioni</a>                                                                                                                                         |
| <b>Capacità</b>                                                      |                                                                                                                                                                               |
| Numero di dispositivi connessi                                       | fino a 100 compresi i ripetitori e le sirene                                                                                                                                  |
| Numero di ReX connessi                                               | fino a 5                                                                                                                                                                      |
| Numero di sirene connesse                                            | fino a 10                                                                                                                                                                     |
| Numero di gruppi di sicurezza                                        | fino a 9                                                                                                                                                                      |
| Numero di utenti                                                     | fino a 50                                                                                                                                                                     |
| Videosorveglianza                                                    | fino a 25 telecamere o DVR                                                                                                                                                    |
| Numero di stanze                                                     | fino a 50                                                                                                                                                                     |
| Numero di scenari                                                    | fino a 32<br><a href="#">Maggiori informazioni</a>                                                                                                                            |
| Protocolli di comunicazione con la Stazione di monitoraggio centrale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SurGard (Contact ID)</li> <li>• SIA (DC-09)</li> <li>• Altri protocolli proprietari</li> </ul> <a href="#">Maggiori informazioni</a> |
| <b>Alimentazione</b>                                                 |                                                                                                                                                                               |
| Alimentazione                                                        | 110-240 V con un alimentatore preinstallato<br>12 V con alimentazione alternativa <a href="#">12V PSU</a><br>6 V con alimentazione alternativa <a href="#">6V PSU</a>         |
| Batteria di riserva                                                  | Li-Ion 2 Ah<br>(fino a 16 ore di durata della batteria con Ethernet disattivata)                                                                                              |
| Consumo di energia dalla rete                                        | 10 W                                                                                                                                                                          |
| <b>Protezione anti-sabotaggio</b>                                    |                                                                                                                                                                               |
| Tamper                                                               | +                                                                                                                                                                             |
| Salto di frequenza radio                                             | +                                                                                                                                                                             |
| Protezione dal sabotaggio                                            | +                                                                                                                                                                             |
| <b>Coperchio</b>                                                     |                                                                                                                                                                               |
| Temperature di funzionamento                                         | Da -10 °C a +40 °C                                                                                                                                                            |

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Umidità di funzionamento | Fino al 75%       |
| Dimensioni               | 163 × 163 × 36 mm |
| Peso                     | 362 g             |
| Vita utile               | 10 anni           |

### Conformità alle norme

## Set completo

1. Hub 2 (2G) o Hub 2 (4G).
2. Cavo di alimentazione.
3. Cavo Ethernet.
4. Kit di installazione.
5. Scheda SIM (fornita a seconda della regione).
6. Guida rapida.

## Garanzia

La garanzia per i prodotti AJAX SYSTEMS MANUFACTURING Limited Liability Company è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

### Obblighi di garanzia

### Contratto con l'utente finale

**Contattare il supporto tecnico:**

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.  
Niente spam

Email

**Iscriviti**